



ДОГОВОР № 116/3-4/03

на оказание услуг по сопровождению программного обеспечения

Санкт-Петербург

«2» января 2013 г.

Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Вычислительный центр коллективного пользования многоотраслевого комплекса жилищного хозяйства» (ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице первого заместителя генерального директора Тянутова Ивана Александровича, действующего на основании доверенности от 09.01.2013 г. № 5-Д, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью "Жилкомсервис № 1 Петроградского района", именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Миронов Виктор Валентинович, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые «сторонами», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по сопровождению программного обеспечения, указанного в п. 1.2 настоящего договора (далее – ПО), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. По настоящему договору оказываются услуги по сопровождению автоматизированного рабочего места «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» (АРМ «Диспетчер АДС»).

1.3. ПО установлено на 1 сервере и на 1 рабочем месте. Перечень рабочих мест указан в Приложении №1 к настоящему договору.

1.4. Содержание и сроки оказания услуг определяются Перечнем услуг по сопровождению ПО, являющимся Приложением №2 к настоящему договору.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказывать услуги по сопровождению ПО в объеме и в сроки, предусмотренные Перечнем услуг по сопровождению ПО, являющимся Приложением №2 к настоящему договору, при условии своевременного исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг;

2.1.2. Ежемесячно в срок до 5-го числа месяца, следующего за отчетным, направлять Заказчику акт об оказании услуг в отчетном месяце, счет и счет-фактуру;

2.1.3. Для осуществления оперативной связи предоставить контактный телефон службы сопровождения: (812) 325-05-42;

2.1.4. Соблюдать положения раздела 5 настоящего договора в течение всего срока действия настоящего договора и после его истечения.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора;

2.2.2. Обеспечить присутствие своего представителя при оказании Исполнителем услуг на территории Заказчика. Дата и время оказания услуг предварительно согласовываются;

2.2.3. Принимать все доступные меры организационного и технического характера для исключения возможности нелегального копирования информационных баз данных, несанкционированного доступа к ним и передаче их третьей стороне;

2.2.4. Хранить в тайне пароли доступа к ПО;

2.2.5. Производить замену электронных вычислительных машин и сдачу в ремонт системных блоков, на которых установлено ПО и информационная база данных, только после уведомления Исполнителя о предстоящих работах, во избежание потери информации в базе данных;

2.2.6. Установить на электронные вычислительные машины программное обеспечение, обнаруживающее и предотвращающее воздействие вредоносных программ, для обеспечения нормального функционирования ПО;

2.2.7. Соблюдать положения раздела 5 настоящего договора в течение всего срока действия настоящего договора и после его истечения;

2.2.8. Подписывать акты об оказании услуг в сроки, указанные в п. 3.2 настоящего договора, и передавать Исполнителю;

2.2.9. Извещать Исполнителя в 10-дневный срок в письменной форме об изменении юридического адреса, банковских реквизитов, руководителя, контактных телефонов, и др.

3. Порядок сдачи и приемки услуг

3.1. Исполнитель в сроки, указанные в п. 2.1.2 настоящего договора, направляет Заказчику акт об оказании услуг.

3.2. Заказчик обязан в течение 3-х дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг подписать указанный акт и один экземпляр подписанного акта возвратить Исполнителю либо предоставить Исполнителю в письменной форме мотивированные возражения по объему и качеству оказанных услуг. Датой сдачи-приемки услуг считается день подписания акта об оказании услуг, если иное не предусмотрено в п. 3.3 настоящего договора.

3.3. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений против подписания акта об оказании услуг стороны в согласованные сроки должны принять меры к их устранению.

3.4. В случае не предоставления Заказчиком Исполнителю подписанного акта об оказании услуг или мотивированных возражений в срок, указанный в п. 3.2 настоящего договора, услуги считаются оказанными Исполнителем, а акт об оказании услуг - подписанным без возражений. В данном случае моментом сдачи-приемки услуг считается день, следующий после последнего дня срока, установленного в п. 3.2 настоящего договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, за период, указанный в разделе 9 настоящего договора, в соответствии с Расчетом стоимости услуг по сопровождению ПО, являющимся Приложением №3 к настоящему договору составляет 32 088 рублей (Тридцать две тысячи восемьдесят восемь рублей 00 копеек) плюс налог на добавленную стоимость (18%) – 5 775,84 рублей (Пять тысяч семьсот семьдесят пять рублей 84 копейки).

Всего стоимость услуг за период, указанный в разделе 9 настоящего договора, составляет – 37 863,84 рублей (Тридцать семь тысяч восемьсот шестьдесят три рубля 84 копейки).

4.2. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком ежемесячно в течение 5-ти дней с даты подписания акта об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Конфиденциальность

5.1. Информация, ставшая доступной сторонам в процессе исполнения настоящего договора, является конфиденциальной информацией (сведениями ограниченного доступа), в том числе к ней относятся:

- информация о данном договоре и о результатах работы по нему;
- информация о технических и программных возможностях сторон;
- информация о кредитно-финансовом положении сторон;
- информация о документообороте сторон;
- информация о рабочих документах органов управления сторон;
- нормативно-технологическая и конструкторская документация сторон.

5.2. Сторона, получившая доступ к информации ограниченного доступа, обязана использовать эту информация только в целях исполнения настоящего договора, обеспечить конфиденциальность и безопасность этой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за просрочку срока оказания услуг в случае неисправности линии связи Заказчика или третьих лиц.

6.3. Все претензии, возникающие у сторон при исполнении настоящего договора, должны предъявляться в письменной форме с направлением в канцелярию нарочно и вручением под расписку или заказной почтой.

6.4. Все споры, вытекающие из настоящего договора или в связи с ним, стороны будут решать путем переговоров.

6.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения настоящего договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

7.2. К обстоятельствам, указанным в п. 7.1 настоящего договора, относятся: война и военные действия, блокада, восстание, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар или другие стихийные бедствия, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего договора.

7.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о возникновении соответствующих

обстоятельств и их влиянии на исполнение соответствующих обязательств по настоящему договору.

7.4. Документ, выданный Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. В случае если невозможность исполнения настоящего договора возникла вследствие обстоятельств непреодолимой силы, Заказчик возмещает Исполнителю стоимость услуг, оказанных до наступления указанных обстоятельств.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30-ти дней, то каждая сторона вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

8. Изменение и расторжение договора

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения сторон являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.2. Действие настоящего договора может быть прекращено досрочно по взаимному согласию сторон и (или) в судебном порядке по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации, либо в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон по основаниям, предусмотренным настоящим договором.

8.3. В случае существенного нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору (неоднократной неоплаты оказанных услуг, неоднократной просрочки в оплате оказанных услуг) Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор, письменно известив об этом Заказчика.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует по 31 декабря 2013 г., а в части взаиморасчетов – до исполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Настоящий договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит письменно о нежелании продлевать действие настоящего договора за месяц до окончания срока его действия.

9.3. Обязательства по настоящему договору распространяются на отношения, возникшие между сторонами с 1 января 2013 г..

10. Прочие условия

10.1. При увеличении у Заказчика количества электронных вычислительных машин предоставление права на использование ПО в указанном случае осуществляется путем заключения лицензионного договора.

10.2. При замене Заказчиком электронных вычислительных машин или сдаче в ремонт системных блоков переустановка ПО осуществляется Исполнителем после получения от Заказчика письменного уведомления в согласованные сторонами сроки.

10.3. Стороны пришли к соглашению об использовании уполномоченными лицами при подписании актов об оказании услуг, счетов-фактур, счетов, а также иных документов, имеющих значение для исполнения, изменения или прекращения настоящего договора, собственноручной подписи и факсимильной подписи, имеющих равную юридическую силу.

10.4. Оказание дополнительных услуг, указанных в Перечне услуг по сопровождению ПО, являющимся Приложением №2 к настоящему договору, производится в соответствии с отдельным договором.

10.5. После заключения настоящего договора любая предыдущая переписка и документация сторон по вопросам, урегулированным в настоящем договоре, теряют силу.

10.6. Недействительность отдельных положений настоящего договора не влечет за собой признание недействительными его прочих положений.

10.7. Все приложения, поименованные в настоящем договоре, являются его неотъемлемыми частями.

10.8. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

11. Адреса и банковские реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство»		ЗАКАЗЧИК: ООО "ЖКС № 1 Петроградского района"	
Адрес -	191011, г.Санкт-Петербург, ул. Зодчего Росси, д. 1-3, Почтовый адрес-190031, г.Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 105	Адрес-	197101, Санкт-Петербург, Каменноостровский пр. д.19/13
Телефон-	325-05-40	Телефон	498-16-38
Факс-	315-12-76	Факс	
р/с N-	40602810800000000028 в ОАО "АБ "РОССИЯ" к/с - 301018108000000000861 БИК 044030861		Расч/сч - 40702810300001100845 в САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "БАЛТИЙСКИЙ БАНК" , БИК 044030804 к/с - 301018101000000000804
КПП -	783450001	КПП	781301001
ИНН -	7825402384	ИНН	7813419263
Код ОКВЭД -	72.00	Код ОКВЭД-	
	Код ОКПО- 49015740		Код ОКПО-

Исполнитель:

И.А. Тянутов



Заказчик:

В. В.Миронов



Перечень рабочих мест

№ п/п	Адрес	Наим. службы	FS	АРМ	Примечание
	СПб, Казарменный пер., д.1	АДС	1	1	
	Итого		1	1	

Исполнитель:

И.А. Тянутов



Заказчик:

В. В.Миронов



Перечень услуг по сопровождению ПО

№ п/п	Наименование вида услуг	Периодичность	Примечание
1.	Абонентское сопровождение (сервер, клиентские места)		
1.1	Программное сопровождение		
	Комплексное системное и техническое сопровождение: – АРМ «Диспетчер АДС»; – настройка параметров системного (в пределах относящихся к работу АРМ) и прикладного программного обеспечения	Ежедневно	по телефону службы сопровождения, по системе мониторинга или на объекте*
	Мелкий ремонт типового АРМ (восстановление ПО при аварийно-сбойных ситуациях): – АРМ «Диспетчер АДС»; – системы передачи данных по модемной связи	по факту возникновения сбоя***	по модемной связи, локальной сети или на объекте в срок до 5-ти рабочих дней*
	Замена адаптированных версий ПО: – АРМ «Диспетчер АДС»; – установка обновлений серверных приложений, настройка параметров серверных приложений АС	по мере внесения изменений в соответствии с требованиями Жилищного комитета	по модемной связи, локальной сети или на объекте*
	Сопровождение версий ПО: – АРМ «Диспетчер АДС»	Ежедневно	по телефону службы сопровождения, по модемной связи, локальной сети или на объекте*
1.2	Информационно-технологическое сопровождение		
	Сопровождение технологического процесса эксплуатации АРМ «Диспетчер АДС»	Ежедневно	по телефону службы сопровождения, по модемной связи или локальной сети*
	Ведение справочной информации Заказчика (СИ)	по мере внесения изменений в кодификаторы системы	по модемной связи, локальной сети или на объекте*
	Мониторинг состояния СУБД, конфигурирование параметров СУБД	Ежедневно	по модемной связи, локальной сети или на объекте*
	Администрирование доступа пользователей к программам и информационным ресурсам	по требованию Заказчика***	по модемной связи, локальной сети

			или на объекте*
	Актуализация информационной базы данных (ИБД) жилого фонда АРМ «Диспетчер АДС»: – проверка массива данных на противоречивость, целостность и соответствие нормативным документам – формирование ИБД и запуск ее в эксплуатацию	по требованию Заказчика****	по модемной связи, локальной сети или на объекте*
	Ведение ИБД	Ежедневно	по модемной связи, локальной сети или на объекте*
	Резервное копирование ИБД	Ежемесячно	по модемной связи, локальной сети или на объекте*
	Восстановление ИБД и СИ при аварийно-сбойных ситуациях	по факту возникновения сбоя***	в срок до 5-ти рабочих дней**
	Актуализация ИБД	согласно технологическому процессу или по требованию Заказчика****	в срок до 5-ти рабочих дней**
2.	Дополнительные услуги		
	Реорганизация ИБД.	по требованию Заказчика	отдельный договор
	Восстановление ИБД и СИ, возникшее по вине Заказчика при несоблюдении правил эксплуатации в соответствии с инструкцией пользователя	по требованию Заказчика***	отдельный договор
	Включение АРМ «Диспетчер АДС» в информационные системы Заказчика	по требованию Заказчика	отдельный договор
	Ручной ввод информации по домам, поступающим на обслуживание в АРМ «Диспетчер АДС»	по требованию Заказчика	отдельный договор
	Ввод информации в ИБД при расширении функциональных возможностей АРМ «Диспетчер АДС»	по требованию Заказчика	отдельный договор
	Модернизация программно-технологического комплекса формирования выходных документов специальной формы	по требованию Заказчика	отдельный договор

* - по рабочим дням Исполнителя с 8-30 до 17-30.

** - Исполнитель не несет ответственности за просрочку срока оказания услуг в случае неисправности линии связи Заказчика или третьих лиц.

*** - если в результате аварийно-сбойной ситуации требуется переустановка ПО или восстановление ИБД, работа выполняется после получения письменного уведомления от Заказчика в согласованные Сторонами сроки.

**** - по письму.



Исполнитель:

И.А. Тянутов



Заказчик:

В. В. Миронов

Расчет стоимости услуг по сопровождению ПО

№ п.п.	Наименование	Цена (руб.)	Количество	Сумма (руб.)
1	Сопровождение сервера	1 955,00	1	1 955,00
2	Сопровождение рабочих мест	719,00	1	719,00
3	Итого за месяц			2 674,00
4	НДС			481,32
5	Всего за месяц			3 155,32
6	Итого			32 088,00
7	НДС			5 775,84
8	ВСЕГО			37 863,84

Исполнитель:

И.А. Тянутов



Заказчик:

В. В. Миронов

