

ДОГОВОР 17129606-РТК

на предоставление услуг междугородной и международной электрической связи

Санкт-Петербург

31 декабря 2011 г.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (Лицензия на предоставление услуг междугородной и международной телефонной связи № 29777 от 11.12.2003 г.), в лице Специалиста Макарова Светлана Анатольевна действующего(ей) на основании доверенности б/н от 29.03.2011, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью "Жилкомсервис № 1 Петроградского района", именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице Генерального директора ДАНИЛОВА ВЛАДИМИРА ИВАНОВИЧА, действующего(ей) на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор, о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- 1.1. «**Договор**» означает настоящий договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «**Расчетный период**» календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны услуги связи пользователям.
- 1.3. «**Стороны**» означает Ростелеком и Пользователя. Ростелеком и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».
- 1.4. «**Тариф**» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи между Сторонами.
- 1.5. «**Услуга связи**» означает услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются Ростелекомом Пользователю по Договору с использованием автоматической системы обслуживания в порядке предварительного выбора оператора или через телефониста.
- 1.6. «**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование, абонентские номера, вид и адрес установки которого указан в Приложении № 1 к настоящему договору.
- 1.7. «**Правила**» означает действующие Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 №310. Если после заключения настоящего Договора указанные Правила будут отменены, то следует руководствоваться другими надлежащим образом принятыми и вступившими в силу документами, которые устанавливают Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Ростелеком обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

- 3.1. После заключения настоящего Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а Ростелеком при наличии технической возможности и при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.
- 3.2. Услуги связи оказываются с предварительным выбором Ростелекома, как оператора междугородной и международной связи. Для получения Услуг связи по автоматической системе обслуживания Пользователь должен совершить следующие фактические последовательные действия:
 - 1) для междугородного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор кода зоны нумерации вызываемого абонента; набор абонентского номера вызываемого абонента;
 - 2) для международного соединения - набор «8» с Пользовательского оборудования; набор «10»; набор кода страны; набор национального (значащего) номера вызываемого абонента.Для получения Услуг связи с помощью телефониста Пользователь должен совершить следующие фактические последовательные действия: набор «8» и номера доступа к услугам междугородной и



международной связи, оказываемым ОАО «Ростелеком» с помощью телефониста, информацию о котором Пользователь может получить через информационно-справочную службу «8-142» и (или) другую службу; заказ междугородного или международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания, в соответствии с Правилами.

3.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского оборудования, может быть приостановлен по инициативе Ростелекома в случаях, предусмотренных п. 7.2 Договора.

3.5. Ростелеком при частичном отсутствии технической возможности для оказания Пользователю Услуг связи вправе вводить ограничения на количество заказов на разговоры и на продолжительность разговора, а при полном отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи – вправе отказать в оказании Услуг связи.

О введении ограничений на Услуги связи Пользователь должен быть извещен в момент приема заказа или в момент предоставления телефонного соединения при заказной системе обслуживания. В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Ростелеком должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

3.6. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, Ростелеком обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Ростелеком обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Ростелекома и препятствующие пользованию Услугами связи).

4.1.2. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, Тарифов не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

4.1.3. Выполнять иные обязательства Ростелекома, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.2.4. В случае изменения телефонных номеров и своих реквизитов (юридический адрес, банковские реквизиты) указанных в Разделе 13 в течение 5 рабочих дней, со дня таких изменений, уведомить об этом Ростелеком. Уведомление предоставляется в письменном виде за подписью уполномоченного на то представителя Пользователя.

4.2.5. В случае отказа от предварительного выбора Ростелекома в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи Пользователь обязуется письменно уведомить

об этом Ростелеком в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления оператору местной телефонной связи. При этом в уведомлении, направляемому Ростелекому, должна быть указана дата, с которой предварительный выбор ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Ростелеком имеет право:

5.1.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты согласно п. 4.1.2. Договора.

5.1.2. Временно приостанавливать предоставления доступа к междугородной и международной связи Пользователя в случаях предусмотренных п. 7.2. Договора.

5.2. Пользователь имеет право:

5.2.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 8 Договора.

5.2.2. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. Услуги связи считаются предоставленными Пользователю с его согласия, если вызов совершен с Пользовательского оборудования посредством совершения действий, указанных в п. 3.2. настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Тарифы на Услуги междугородной связи устанавливаются и изменяются в соответствии с действующим законодательством РФ. Уведомление Пользователя об их введении осуществляется, согласно п. 4.1.2. Договора.

6.2. Тарифы на Услуги международной связи устанавливаются Ростелекомом и могут быть изменены в любое время. Уведомление Пользователя об их введении осуществляется, согласно п. 4.1.2. Договора.

6.3. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения устанавливается Ростелекомом, и составляет одну минуту. В случае если соединение составляло неполную минуту, округление производится до полной минуты в сторону увеличения. Соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Учет продолжительности междугородного или международного телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Ростелекомом единицей тарификации. Единица тарификации может быть изменена Ростелекомом в любое время в одностороннем порядке.

6.4. Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Ростелекомом по Договору Услуги связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг связи, либо наличными денежными средствами в пункты оплаты Ростелекома.

6.5. Оплата услуг производится Пользователем на основании счета, выставляемого Ростелекомом. В случае, если это предусмотрено законодательством, Ростелеком также выставляет Пользователю счет-фактуру. По требованию Пользователя Ростелеком формирует в 2-х экземплярах акт оказанных услуг. Второй экземпляр акта Пользователь после подписания со своей стороны должен вернуть Ростелекому.

6.6. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, выставляется Пользователю до 5 числа Расчетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 20 дней с момента выставления счета за Услуги связи, оказанные в месяце, предшествующем Расчетному периоду.

6.7. Доставка счета на оплату Услуг связи осуществляется в сроки, предусмотренные действующим законодательством, почтой, либо курьером – по выбору Ростелекома. Неполучение счета не является

основанием для нарушения Пользователем своих денежных обязательств по настоящему Договору.

6.8. Оплата Услуг производится с обязательным указанием назначения платежа - за услуги ОАО «Ростелеком», а также номера Договора, номера счета и периода оказания услуг. При оплате услуг связи наличными денежными средствами денежные обязательства Пользователя считаются прекращенными с даты внесения денежных средств в пункты оплаты Ростелекома. При оплате путем перечисления - с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Ростелекома.

6.9. Информация о пунктах оплаты Ростелекома доводится до Пользователей Ростелекомом через средства массовой информации.

6.10. По окончании календарного года либо по мере необходимости Стороны составляют и подписывают в 2-х экземплярах Акт сверки расчетов, где указывают периоды, объемы и стоимость предоставленных Услуг связи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Ростелеком и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, (в том числе Правилами) и Договором.

7.2. В случае задержки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Ростелеком вправе приостановить предоставление доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам связи осуществляется Ростелекомом в течение 5 рабочих дней с даты исполнения Пользователем нарушенных обязательств надлежащим образом.

7.3. За каждый день просрочки оплаты оказанных услуг Ростелеком вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Пользователь обязан уплатить такую неустойку Ростелекому в течение 5 дней с момента предъявления ему Ростелекомом требования о ее оплате.

7.4. Стороны договариваются о том, что в случае невыполнения Пользователем обязанности, указанной в п.4.2.5 настоящего Договора, и при условии применения Ростелекомом пониженных тарифов при предварительном выборе Оператора междугородной и международной телефонной связи, Ростелеком вправе предъявить Пользователю требования об уплате неустойки в виде штрафа. Размер указанных штрафных санкций рассчитывается Ростелекомом как разница между стоимостью услуг по пониженным тарифам (с учетом предварительного выбора Оператора междугородной и международной телефонной связи) и стоимостью услуг по базовым тарифам Ростелекома за те периоды, в течение которых Пользователю оказывались услуги междугородной и международной телефонной связи с применением пониженных тарифов, но предварительный выбор Ростелеком в качестве Оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществлялся.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим Разделом.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Ростелекомом обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет Ростелекому претензию. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд.

8.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг, полностью или частично, Ростелеком вправе предъявить иск в суд к Пользователю по своему выбору либо по месту

нахождения Пользователя, либо по месту нахождения Ростелекома (или филиала Ростелекома, в зоне действия которого находится место регистрации Пользователя).

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9.2. Если несоблюдение срока оказания Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

10. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

10.3. Изменение настоящего Договора оформляется дополнительным соглашением к нему, которое должно быть составлено в двух экземплярах и подписано Пользователем (либо его полномочным представителем) и Ростелекомом (в лице его полномочного представителя) если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор действует с момента его подписания Сторонами, но не ранее даты, с которой Оператором местной телефонной связи, абонентом которого является Пользователь, организован предварительный выбор Ростелекома в качестве оператора МГ и МН связи, указанной в документе, представляемом с отметкой указанного оператора местной телефонной связи, в соответствии с п.12.1 настоящего Договора, и заключен сроком на один год с момента начала его действия.

Действие Договора автоматически пролонгируется на следующий год, если иное не заявлено любой из Сторон за два месяца до истечения срока его действия.

11.2. В случае получения от Пользователя уведомления об отказе от предварительного выбора ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи, направляемого в соответствии с п.4.2.5 настоящего Договора, Договор считается расторгнутым с даты, с которой предварительный выбор ОАО «Ростелеком» в качестве оператора междугородной и международной телефонной связи не осуществляется.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. При заключении настоящего Договора Пользователь подписывает сообщение по форме, приведенной в Приложении № 2, адресованное оператору, с которым у Пользователя заключен Договор на оказание услуг местной связи и который предоставляет Пользователю доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи (далее – «Местный оператор»), о заключении настоящего Договора с просьбой обеспечить предварительный выбор ОАО «Ростелеком» при предоставлении услуг междугородной и международной телефонной связи. Данный экземпляр направляется Местному оператору. Пользователь предоставляет Ростелекому вышеуказанное сообщение с отметкой оператора, подтверждающей, что предварительный выбор с даты, указанной

в письме, обеспечен/будет обеспечен, либо иной документ с отметкой Местного оператора об организации предварительного выбора Ростелекома, как оператора междугородной и международной телефонной связи с указанием даты, с которой это сделано/будет сделано.*

12.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Ростелекомом Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

12.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

12.4. Права и обязанности Ростелекома по настоящему Договору могут быть переданы полностью или в части третьему лицу, являющемуся агентом Ростелекома, без согласования с Пользователем, но с обязательным предварительным письменным предупреждением Пользователя, в том случае если такая передача допустима в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

12.6. Перечень Приложений:

Приложение № 1 «Список абонентских номеров пользовательского оборудования».

Приложение № 2 «Сообщение Пользователя операторам местной и зонавой связи о настоящем договоре».*

13. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Ростелеком:

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи "Ростелеком",
Юридический адрес 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

Получатель:

Петербургский филиал ОАО "Ростелеком"
Почтовый адрес 191167, Россия, г. Санкт-Петербург, СИНОПСКАЯ набережная, дом 14
ИНН: 7707049388 КПП: 784243001

Банк получатель:

Санкт-Петербургский ф-л ОАО АКБ "Связь-Банк"
р/с: 407028105003000000003
к/с: 30101810200000000759
БИК: 044030759

Пользователь:

Общество с ограниченной ответственностью "Жилкомсервис № 1 Петроградского района",
Юридический адрес: 197101, город Санкт-Петербург, КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19/13
Адрес для переписки: 197101, город Санкт-Петербург, КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19 (БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 13). Примечание: Вход с Большой Монетной, дом 13, код 7В
Банковские реквизиты: САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ Ф-Л ОАО "БАЛТИЙСКИЙ БАНК" К/С: 30101810100000000804 БИК: 044030804 Город: САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Р/с: 40702810300001100845
ИНН: 7813419263
КПП: 781301001
ОГРН: 1089847268983
ОКПО:
ОКВЕД:

Подписи Сторон

От Ростелекома:

Специалист
Макаровой Светланы Анатольевны


_____ М.П.
подпись
Дата: _____

От Пользователя:

Общество с ограниченной ответственностью "Жилкомсервис № 1 Петроградского района"
Генеральный директор
ДАНИЛОВ ВЛАДИМИР ИВАНОВИЧ


_____ М.П.
подпись
Дата: _____



* - Данный пункт используется только для клиентов, пользующихся услугами местной связи других операторов связи, отличных от ОАО «Ростелеком»

Список абонентских номеров пользовательского оборудования

№ п/п	Название населённого пункта	Абонентский № (десятизначное число код АВС и номер абонентского устройства)	Вид (тип) оборудования (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, модем)	Адрес установки оборудования	Примечание
1	город Санкт-Петербург	2321982	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 9	
2	город Санкт-Петербург	2327985	Телефонный аппарат	197046, город Санкт-Петербург, КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 9 (МАЛАЯ ПОСАДСКАЯ улица, дом 2)	
3	город Санкт-Петербург	2333117	Телефонный аппарат	197046, город Санкт-Петербург, КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 9 (МАЛАЯ ПОСАДСКАЯ улица, дом 2). Примечание: ДО Т/А	
4	город Санкт-Петербург	2336719	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 9. Примечание: ДО Т/А	
5	город Санкт-Петербург	2336723	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 9. Примечание: ДО Т/А	
6	город Санкт-Петербург	2354495	Телефонный аппарат	197136, город Санкт-Петербург, улица БАРМАЛЕЕВА, дом 28. Примечание: ДО РК	
7	город Санкт-Петербург	3460273	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 9. Примечание: та	
8	город Санкт-Петербург	3460768	Телефонный аппарат	197022, город Санкт-Петербург, КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 27	
9	город Санкт-Петербург	3460797	Телефонный аппарат	197022, город Санкт-Петербург, КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 27	
10	город Санкт-Петербург	4981118	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 13 (КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19)	
11	город Санкт-Петербург	4981553	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 13 (КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19)	
12	город Санкт-Петербург	4981637	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 13 (КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19)	
13	город Санкт-Петербург	4981638	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 13 (КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19)	
14	город Санкт-Петербург	4981639	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 13 (КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19)	
15	город Санкт-Петербург	4981643	Телефонный аппарат	197101, город Санкт-Петербург, БОЛЬШАЯ МОНЕТНАЯ улица, дом 13 (КАМЕННООСТРОВСКИЙ проспект, дом 19)	

От Ростелекома:

Специалист
Макарова Светлана Анатольевна

подпись

Дата: _____



М.П.

Макарова С.А.

От Пользователя:

Общество с ограниченной ответственностью "Жилкомсервис № 1 Петроградского района"

Генеральный директор
ДАНИЛОВ ВЛАДИМИР ИВАНОВИЧ

подпись

Дата: _____

